



TOYOTA CONNECT INDIA アプリケーション

Toyota Kirloskar Motor Pvt. Ltdは日本のトヨタ自動車の子会社で（キルロスカル財閥が少数株主オーナー）、インドの5大自動車メーカーのひとつとして、インドにおけるトヨタ車の製造と販売に携わっています。









課題

「お客様第一」を経営理念に掲げるToyota Kirloskar Motorは、テクノロジーが主導する変化の最前線に立ちたいと考えていました。同時に、自らが先頭に立ち、直感的で反応性に富む技術によって人、車、社会を結びつけ、繁栄するモビリティ社会を作り上げたいという希望も持っていました。トヨタでは、AndroidとiOSを搭載した幅広い携帯電話に対応する、カスタマーコネクティブアプリケーションを送り出したいと考えていました。また、管理ポータルを備えたクラウドベースのプラットフォームを展開したいと考えていました。

ソリューション

HCSは、アーキテクチャの相談からビルド、スモークテスト、リリース管理まで、TOYOTA Connect INDIAモバイルアプリケーションを開発するための完全なソリューションを提案しました。アプリケーションは完全に統合されたクラウドベースのコネクテッドサービスプラットフォームとなり、専用の特別なコールセンター、トヨタの販売店ネットワークおよびサービスプロバイダーによってサポートされます。ここには次の機能が含まれます。

- 没入的なナビゲーション体験：詳細な3Dのダウンロード可能マップに、最新のライブ交通情報、拡大された分岐点・交差点ビュー、車線案内、音声ガイダンス、制限速度表示、次の料金所のアナウンス機能を搭載
- 車両メンテナンス：適切なタイミングで送られる車両整備リマインダー、オンラインのサービス予約、ライブの車両整備状況、便利な電子支払いによる包括的なオーナーシップサポート

-  支援ナビゲーションの利便性
-  24時間365日対応の路上支援
-  トヨタからの最新アップデート
-  最寄りの販売店を検索
-  サービス予約をオンラインで
-  自分でできる便利な修理ガイド
-  車両にかかる費用を追跡
-  手間のかからない電子支払い

- 緊急サービス：24時間365日提供されるロケーション（GPS）ベースの路上支援、異常表示ランプの説明、自分でできるシンプルな修理の紹介
- 販売店検索機能：ロケーションベースのトヨタ販売店連絡先情報
- 保険およびファイナンスサービス：Toyota Protect Insuranceのポリシーを確認し、保険のリマインダーを受け取って、オンライン更新を実行。手間のかからない電子支払いを推進。単独ユーザーが複数車両をサポート可能

結果

HARMAN Automotive Connected Services (HCS) はマスターソフトウェアインテグレーターとして、エンドツーエンドのソリューション開発を管理しました。ここにはダイナミックなUIおよびUXデザイン、高度なエンジニアリングおよびアナリティクスソリューションの構築が含まれます。自動車テレマティクスプラットフォームについてAzureでHCSが持つ専門知識を活かし、最先端クラウド統合の発見、デザインの発端、開発、QA、ビルド、展開を管理しました。

トヨタの販売店、サービスプロバイダー、サポート担当者が支える、全方位コネクテッドでセキュアなプラットフォームをベースとしたTOYOTA Connect INDIAは、特別で、完全に統合されたシームレスなオーナーシップ体験を提供することが期待されています。

主要な特長

- HARMANがインド市場向けにトヨタ初のテレマティクスアプリを構築
- フェーズ1のトヨタ顧客48,000人がターゲット
- 迅速な市場投入時間——12か月で一部展開、21か月で完全展開
- Azure Cloudでのエンドツーエンドソリューション統合
- AndroidおよびiOS対応アプリケーション

